

修改前

應徵:管理幕僚/人事行政(條件:五年以上的經驗老手)

性別:男性

出生日期:1970/7/23

婚姻狀況:未婚

兵役狀況:役畢(退伍:1992/2)

血型:O型

身高體重:XXX公分 / XX公斤

持有駕照:輕型機車、普通小型車

自備車輛:輕型機車

聯絡資料

手機號碼:0988-XXX-XXXX

住家電話:(02)11118888

聯絡時間:電話聯絡·09:00~22:00

電子郵件:XXXXXXXX@hotmail.com

連絡地址:231新北市新店區XXXXXXXXXX

學歷

最高學歷:大學 實踐大學 (台灣)

保險系(企業管理學類) 1997/9/1~2002/6/1 (畢業)

工作經歷

累計工作年資:保險業務員 / 經紀人 19~20年

經營管理主管 15~16年

國內業務主管 4~5年

累計工作經驗:21~22年工作經驗(在職中)

經歷 1:

XXX 餐飲連鎖集團

負責 XXX 各分店下屬經營部門的具體績效管理工作,對公司經營管理的全過程進行計劃執行和控制,保持公司標準化體系、執行統一制度,公布和完善公司各類標準作業手冊並組織監督、指導區域內各分店各項標準。組織學習公司相關部門的編制,評審各分店營運的標準手冊,並按照標準化體系要求統一管理;依據公司各類作業手冊的要求,組織營專(督導)實現標準作業手冊的動態完善;檢查區內各店經營部門的各項作業流程及標準的執行,提供及時的諮詢、收集反映信息。

經歷 2:

人壽保險公司

業務推銷基本技能到客戶服務延伸與維護,主管的日常招募業務、面試技巧、人員培訓、激勵、輔導與管理,單位的員工教育訓練與需求分析、制定與管理部門各類績效指標、人力成本控制、人力資源管理、工作任務/業績項目分配、業績目標達成、督導人員工作績效、危機與議題管理、協商談判能力、目標管理

語文能力

英文：聽(中等) 說(中等) 讀(中等) 寫(中等)

台語：聽(精通) 說(精通)

社團經驗

經驗 1: 吉他社

電腦專長

辦公室應用: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Internet Explorer

作業系統: DOS, Windows 98, Windows Server 2000/2003/2008, Windows CE, Windows NT, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Mobile

電腦繪圖 / 影像處理: PhotoImpact

網頁設計製作: FrontPage

中文打字: 每分鐘 50 字 (新注音)

專業證照

財會金融相關類: 人身保險業務員, 財產保險業務員, 投資型保險商品業務員, 外幣收付之非投資型人身保險資格證照, 人身保險業務員中級專業課程

交通運出/物流類: 普通重型機車駕照, 輕型機車駕照, 普通客車駕照, 普通小客車駕照

攝影·藝術繪畫·電腦硬體維修·影片影像製作·吉他演奏

人格特質

1. 人格特質：個性屬於隨和外向、開朗熱情、為人誠懇、做事認真負責。
2. 人生態度：獨立自主、樂觀正面、積極主動、樂於接受挑戰及壓力。
3. 人際關係：善於團隊合作中之溝通協調、喜歡廣結善緣。

自傳

研究能力

一、執行 XX 人壽廣州分公司設立

1. 執行行政流程、業務規劃、教育訓練部門建立。
2. 累積 10 多年豐富的管理實務經驗與 AGENCY SYSTEM 過程,可掌握公司業務支援提升績效

之關鍵點,完成總公司階段性任務。

3. 具公司拓展能力。

二、執行 XXX 餐飲集團公司組織重新整合編列

1. 研究集團現況,執行人事組織重新編制,將無名子與二回熟兩體系餐廳,重新人員規劃編製,並設立教育訓練部,規劃教育訓練流程,積極培訓各級人員。

2. 具組織整合能力。

三、執行業務人員行銷與增員手冊編立與 XXX 餐飲集團員工作業手冊

1. 執行召集內部人員,共同研究討論將各方資訊整合,彙總編撰印製成冊

2. 累積 10 多年經驗,並有豐富的市場銷售實戰經驗與新人培育之過程,可掌握入行求生之關鍵點,完成業績及成長的目標

3. 具流程規劃與編撰能力。

領導能力

1. 任職 XXX 餐飲集團,旗下無名子與二回熟餐廳,帶領營運部同仁與各分店

在本部,共有營運經理與營運督導跟專員,集團共有約 20 間連鎖店經營,帶領並管理含店長近 600 名員工,自己負責總部績效並帶領各分店店長執行各項業務。

2. 任職壽險業期間擔任營業處處經理

從業務銷售、教育訓練、激勵輔導至經營管理,不斷拓展組織,帶領與培育單位人數達 50 位主管,加上業務人員共有 170 多人,團隊合作創下當月破千萬業績,多次榮獲卓越通訊處獎勵。

3. 擔任單位經營管理委員會/總執行長

期間獲得 ODP TOP AGENCY 競賽獲獎、XX 盃競賽獲獎、增員一世情競賽第 1 名、國外會議共好團隊競賽虎組特優、增員名人錄虎組全國第 2 名、獲頒 XX 之光、並多次達成公司菁英會議、環球會議、群英會會員資格。

4. 高中 3 年、大學 1 年與軍中 2 年擔任班長與班代

期間獲得優秀義務役士官與有功官兵,接受國軍英雄館表揚勳章。

就學期間因工讀從事過業務及服務業來學習一些工作經驗,讓自己在人際關係方面能夠與人相處融洽,並擁有良好的溝通協調特質;畢業之後所接觸的工作,學習提升組織管理能力,也因此在此業務領域上將個人特質發揮的淋漓盡致。

合作能力

在 XXX 餐飲集團負責營運部人力與各分店,與企劃部、品牌拓展部、人力資源部、及各部門均有良好的連結與合作關係,完成各項執行任務。

總結 - 自我分析

目前從事營運部總監，樂於其中，在工作上我具備高度的抗壓性及解決問題的能力，能掌握資源做最佳的運用，個性外向積極、樂於指導年輕後輩，並與同事合作、分享研究成果，源源不絕的學習動力，希望能繼續從事相關的工作，並傳承以往的知識與經驗，期待為公司及團隊凝聚向心力，帶來更多的貢獻。

個人經歷

進入職場已逾 20 多年的時間，從單打獨鬥能獨當一面的業務專員，一路上由基層做起，因本身具備電腦技能，從給客戶最快速精確的答案和服務，一直到業務開發銷售與具備培訓主管的能力，並在業務單位擔任高階經營管理之工作經驗，加上待過大陸地區，透過過去不同的工作使我在過程中學習到應得的技能與成功的經驗，以及自身能力的提昇，讓我在面對不同族群和各領域的客層時，總可以游刃有餘的應對服務！（熱忱和追求更精進的專業是跨領域致勝的關鍵）

身為一位資深經理人最終目標是發展屬於自己的營業處業務團隊，所以招募優秀人才與培育訓練成能獨當一面的主管，一直是我經營管理的最首要目標。這 20 年來自行招募過數百人，培育過近百位主管，無論是商品銷售或是區域通路的開發均具備多年實務經驗，依照每個通路屬性的不同，分析所在地競爭對手狀況及客層屬性，制訂銷售策略以及行銷計畫、獎勵辦法等，尤其擅長於業務競爭分析比較及客戶端 objection handle 與現場展示銷售，有效整合區域性的資源以達成公司指定績效。

由於經營管理上需要教育訓練配合，故多年來的分享課程在對商品說明會及單位培訓的激勵演講報告更具心得，同時在組織單位中成立經營管理委員會(經委會)，將業務系統原本的獨立個體，逐一分工團結合作，使經營管理發揮綜效，自己擔任執行長負責部門間各主管溝通及協調，定期幫主管與專員上課，分析投資市場、高資產客戶之資產配置、金融保險相關時事、教導正確的金融保險投資觀念，讓主管與專員們在銷售保險與理財規劃商品上更加得心應手、無所畏懼。深信對未來貴公司業務領域與教育訓練的開展，必能提供相當的助力與競爭力。

我具備領導特質與實務管理及業務發展經驗，對公司經營及管理方面的工作一直有很強烈的興趣及企圖心，希望藉由自己的成功經驗和追求目標的熱情來感染團隊，一同為美好的未來努力，期許自己能夠將自己的專業知識和工作結合，在不久的將來更能夠將自己推展到不同團隊及國際舞台的市場。

希望有機會能為貴公司服務,謝謝!!

修改後

履歷健診老師的建議：

針對履歷表的部分：

● 一份受到企業主買單的履歷表一定不是自吹自擂！此份履歷表，雖逐項點出過往的工作說明，但卻少了具體化的描述。

● 何謂具體化的描述？建議可使用管理學上經常使用的 K P I (關鍵性績效指標) 工具，列舉實例說明每項經歷的主題、內容，並用「量化」數字指出具體目標、成果和規模，讓雇主一眼即可辨識你的「特點」及「戰績」，快速瞭解求職者的長才是否符合雇主需求，增加錄取機率。(例:XXX 餐飲，在剛進入公司時因旗下兩大品牌在人事管裡面有出現非常大的缺失，人手不足員工超時，因此踏入後實施重整與編排的修正，原員工量與翻桌率為 X:X，但調整後的一個月內統計出改變成 X : X，由此可知員工的增加雖調整了人事成本但相對翻桌率與客桌的平均消費有大幅提升，故可預算出人事成本與營業額的比較是有達到業績成長的)

● 再次強調，簡單扼要、以具體「成果」為主軸的履歷表，才能讓雇主一眼辨識你的差異性。

● 小動作，是決勝關鍵。此求職者應徵職務為經營主管，將主管職有機會使用到的 ERP 系統列入電腦專長明細中，對於中大型公司而言，有加分的效果。講求履歷表細節，懂得為自己在每一個細節爭取分數，才能過五關斬六將，展開快樂的職業生涯。

針對自傳的部分：

● 成功的自傳通常是言簡意賅，並且扣緊三個主題，就能成功出擊：

1.我具備哪些獨特的專長或優勢？

2.我能為這家公司帶來什麼貢獻？

3.用過去的經歷與成就，具體佐證前面兩點。此篇自傳每一項目的描述均緊扣「管理經驗」和「管理能力」，無論人格特質的描寫、職場成就的描述、個人經歷的故事，均圍繞著管理職務，等同於為管理職務所量身設計，值得求職者參考。

● 履歷是個人的行銷，如何讓雇主快速看到你？

只要抓住「我的供給」=「你的需求」這個重點，求職就能游刃有餘。

此求職者透過自傳將管理職的領導力、合作力、研究力、整合力，清楚說明，讓自身的專長與應徵職務所要求的核心結合在一起，是寫自傳很好的參考範本。

● 此篇自傳跳過一般自傳常有的自我介紹，直接切入彰顯自身的工作條件與能力，算是一種很有自信的做法。對擁有豐富工作經歷者此法可行，但若是社會新鮮人或工作經歷較淺者，請勿做此嘗試。